

SED 2026

COMPONENTE	ÁREA	TIPO	UR/URD	CLAVE	NOMBRE	META 2026
<p align="center">ITESS - (P005.C17) B. Programas, procesos y/o planteles de educación superior, certificados. ITESS</p>	Coordinación de Mecatrónica	Procesos	44000201	PA0734	Gestión del proceso de acreditación y evaluación de programas del Itess	META 2026
	Coordinación de Mecatrónica/ Departamento de Calidad	Proceso/ Entregable			Recomendación emitida por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior a los cinco programas evaluados y ofertados: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable, Ingeniería en Mecatrónica, así como Tecnologías de la Información y Comunicaciones.	1
		Proceso/ Entregable			Autoevaluación para verificar el estatus de seguimiento a las recomendaciones emitidas por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior a los cinco programas evaluados y ofertados: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable, Ingeniería en Mecatrónica, así como Tecnologías de la Información y Comunicaciones.	1
		Proceso/ Entregable			Seguimiento a recomendaciones emitidas por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior a los cinco programas evaluados y ofertados: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable, Ingeniería en Mecatrónica, así como Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Lo anterior para atender los procesos futuros de recertificación.	1
		Bien y servicio			Programas educativos acreditados en procesos de mejora conforme al dictamen emitido por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES)	5
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de procesos educativos certificados y/o programas educativos acreditados	100%
	Departamento de Calidad	Procesos	44000301	PA0735	Gestión de certificación de procesos del Itess	META 2026
		Proceso/ Entregable			Auditoría interna del Sistema de gestión integral: ISO 9001:2015 (revisión del cumplimiento de las actividades que se especifican en los procesos, lineamientos y metas establecidos para el sistema de gestión de la calidad), ISO 14001:2015 (revisión del cumplimiento de	1

SED 2026

					los controles operacionales establecidos en la matriz de aspectos e impactos ambientales establecidos para el sistema de gestión ambiental), ISO 45001:2018 e ISO 50001:2018 (Revisión del grado de cumplimiento en los requisitos)	
					Auditoría cruzada al Sistema de gestión integral: ISO 9001:2015 (revisión del cumplimiento de las actividades que se especifican en los procesos, lineamientos y metas establecidos para el sistema de gestión de la calidad), ISO 14001:2015 (revisión del cumplimiento de los controles operacionales establecidos en la matriz de aspectos e impactos ambientales establecidos para el sistema de gestión ambiental), ISO 45001:2018 e ISO 50001:2018 (revisión del grado de cumplimiento de los requisitos).	1
					Acciones correctivas del Sistema de gestión integral: ISO 9001:2015 (revisión del cumplimiento de las actividades que se especifican en los procesos, lineamientos y metas establecidos para el sistema de gestión de la calidad), ISO 14001:2015 (revisión del cumplimiento de los controles operacionales establecidos en la matriz de aspectos e impactos ambientales establecidos para el sistema de gestión ambiental), ISO 45001:2018 e ISO 50001:2018 (revisión del grado de cumplimiento de los requisitos).	1
				Bien y servicio	Proceso educativo con certificado vigente en normas internacionales de gestión y salud en el trabajo, medio ambiente, calidad y sistema de energía, para los miembros del ITESS	4
<p>ITESS - (P005.C18) C. Los cuerpos académicos y directivos de las instituciones públicas de educación superior son capacitados,</p>	<p>Departamento de Recursos Humanos</p>	Procesos	44000401	PA0731	Capacitación, actualización y profesionalización de los directivos en el Itess	META 2026
		Proceso/ Entregable			Evaluación de directivos a efecto de generar el plan de desarrollo humano anual aplicable para contribuir a la mejora del servicio,	21
					Evaluación del personal de apoyo a efecto de generar el plan de desarrollo humano anual aplicable para contribuir a la mejora del servicio.	17
					Programa anual de actualización y capacitación de acuerdo a la detección de necesidades del personal del Instituto	1
		Bien y servicio			Períodos de capacitación de personal administrativo y directivo establecido en el programa de capacitación anual para mejorar el servicio a la ciudadanía, en particular a los estudiantes del Instituto	2
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de Directivos capacitados	100%

SED 2026

actualizados y profesionalizados. ITESS	Departamento de Desarrollo Académico	Procesos	44000201	P2747	Capacitación, actualización y profesionalización de los cuerpos académicos en el Itess	META 2026
		Proceso/ Entregable			Evaluación al personal académico con la finalidad de detectar áreas de mejora en el servicio y brindar capacitaciones pertinentes	2
		Proceso/ Entregable			Evaluación del desempeño aplicado al personal académico a fin de medir las capacitaciones implementadas	1
		Proceso/ Entregable			Programa anual de actualización y capacitación docente de acuerdo a la detección de necesidades del Instituto	1
		Bien y servicio			Capacitaciones al personal académico y docente, establecido en el programa de capacitación anual para mejorar el servicio a la ciudadanía, en particular a los estudiantes del Instituto	5
Ficha Técnica del Indicador / Componente		Porcentaje de docentes, directivos y personal administrativo fortalecidos con alguna acción formativa y/o desarrollo profesional			90.91%	
ITESS - (E005.C18) D. Cursos, actividades y talleres para el desarrollo complementario de los alumnos impartidos. ITESS	Departamento de Vinculación	Procesos	44000301	PB0733	Planeación y desarrollo de las actividades para la formación integral de los estudiantes del Itess	META 2026
		Proceso/ Entregable			Informe técnico de cursos y eventos deportivos de fortalecimiento a la formación integral, conforme a los lineamientos del Tecnológico Nacional de México y del Sistema Integral de Calidad	2
		Proceso/ Entregable			Informe técnico de estudiantes que concluyen satisfactoriamente las actividades deportivas conforme a los lineamientos del Tecnológico Nacional de México y del Sistema Integral de Calidad	2
		Proceso/ Entregable			Informe técnico de estudiantes que concluyen satisfactoriamente las actividades artísticas, cívicas, culturales y científicas de formación integral, conforme a los lineamientos del Tecnológico Nacional de México y del Sistema Integral de Calidad.	2
		Proceso/ Entregable			Informe técnico de cursos y eventos cívicos, culturales, artísticos y científicos de fortalecimiento a la formación integral, conforme a los lineamientos del Tecnológico Nacional de México y del Sistema Integral de Calidad	2
Bien y servicio			Programa de Formación Integral a los estudiantes del Instituto para su desarrollo complementario aplicado. Incluye actividades culturales, cívicas, artísticas, deportivas y de valores. Lo anterior	1		

SED 2026

					equivale a 5 créditos de los 260 establecidos en las retículas de los programas reconocidos por el Tecnológico Nacional de México.	
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de estudiantes participando en cursos, actividades y talleres complementarias para el desarrollo integral	100%
<p align="center">ITESS - (E038.C22) A. Vinculación con el entorno operando. ITESS</p>	<p align="center">Coordinación de Tics</p>	Procesos	44000201	PB0728	Actualización de programas y contenidos educativos del Itess	META 2026
		Proceso/ Entregable			Autoevaluación para determinar pertinencia de los módulos de especialidades ofertados conforme a las acciones de vinculación laboral con el entorno. Para los seis programas ofertados: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable, Ingeniería en Mecatrónica, Ingeniería en Sistemas Automotrices, así como Tecnologías de la Información y Comunicaciones.	1
		Proceso/ Entregable			Plan de academia donde se contempla la revisión de los programas educativos conforme al lineamiento correspondiente.	1
		Proceso/ Entregable			Retícula actualizada de los programas educativos ofertados en el Itess donde se incluye información sobre las asignaturas que componen el módulo de especialidad, horas y créditos.	1
		Bien y servicio			Especialidades ofertadas con los requisitos establecidos por el Tecnológico Nacional de México a fin de que los estudiantes cumplan con la normativa de 25 créditos establecidos en la retícula de estudios.	8
<p align="center">ITESS - (E017.C12) A. Servicios académicos prestados. ITESS</p>	<p align="center">Dirección Académica.</p>	Procesos	44000201	PB0729	Administración e impartición de los servicios educativos existentes en el Itess	META 2026
		Proceso/ Entregable			Licenciaturas actualizadas conforme al nuevo modelo educativo del Tecnológico Nacional de México Humanismo para la Justicia Social	6
		Proceso/ Entregable			Asignaturas ofertadas en línea para impulsar el modelo flexible del Instituto.	20
		Proceso/ Entregable			Inscripciones de estudiantes de nuevo ingreso realizadas en los programas de licenciatura ofertados	500

SED 2026

					Reinscripciones de estudiante registradas en los programas de licenciatura ofertados	1100
		Bien y servicio			Programas educativos de licenciatura ofertados semestralmente en el Instituto con el reconocimiento del Tecnológico Nacional de México	6
					Programas educativos de licenciatura ofertados semestralmente en modalidad virtual en el Instituto con el reconocimiento del Tecnológico Nacional de México	2
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de alumnos atendidos	100%
<p>ITESS - (E017.C13) B. Infraestructura educativa consolidada. ITESS</p>	Departamento de Recursos Materiales	Procesos	44000401	PB0737	Mantenimiento de infraestructura del Itess	META 2026
		Proceso/ Entregable			Programa de mantenimiento preventivo en inmuebles, instalaciones sanitarias, eléctricas, de voz y datos, así como áreas verdes	2
					Programa de mantenimiento correctivo en inmuebles, instalaciones sanitarias, eléctricas, de voz y datos, así como áreas verdes	1
					Diagnóstico institucional de mantenimiento e infraestructura: inmuebles, instalaciones sanitarias, eléctricas, de voz y datos, así como áreas verdes	2
		Bien y servicio			Mantenimiento correctivo y preventivo a los inmuebles del Instituto, así como a sus instalaciones sanitarias, eléctricas, de voz y datos	1
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de necesidades de infraestructura y equipamiento atendidas	100%
<p>ITESS - (E038.C22) A. Vinculación con el entorno operando. ITESS</p>	Subdirección de Vinculación.	Procesos	44000301	PB0739	Operación de servicios de vinculación con el entorno del Itess	META 2026
		Proceso/ Entregable			Informe de Instituciones públicas y privadas con las cuales se tiene vinculación formalizada por medio de cartas de presentación expedida por el Instituto y de aceptación emitida por la empresa	1
					Informe técnico de estudiantes vinculados con Instituciones públicas y privadas	1

SED 2026

					Bolsa de trabajo en operación para los egresados del Instituto	1
					Seguimiento de acuerdos cumplidos derivados del Consejo de Vinculación del Instituto	2
					Informe técnico del seguimiento de egresados incorporados en el mercado laboral laborando con empresas del entorno mediante encuestas y llamadas a las empresas en donde se presta el servicio para verificar la calidad y cumplimiento	1
					Informe técnico de residencias profesionales realizadas con el entorno mediante encuestas y llamadas a las empresas en donde se presta el servicio para verificar la calidad y cumplimiento	2
					Informe técnico de servicio social realizado con el entorno mediante encuestas y llamadas a las empresas en donde se presta el servicio para verificar la calidad y cumplimiento	2
					Visitas a instituciones de educación media superior de la región para difusión de la oferta educativa del Instituto	30
					Asistencia a muestras profesiográficas en instituciones de educación media superior y en los municipios de la región.	20
		Bien y servicio			Vinculación de estudiantes con empresas para el desarrollo de su formación integral, así como para el cumplimiento de 10 créditos en los programas cursados por medio de las residencias profesionales	180
					Programa anual de difusión de la oferta educativa con instituciones de educación media superior y empleadores.	1
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de alumnos atendidos con acciones de fortalecimiento	100%
ITESS - (E038.C24) F. Programa de emprendimiento ofertado en	Departamento de Investigación	Procesos	44000201	PB0736	Formación emprendedora del alumnado del ITESS.	META 2026
		Proceso/ Entregable			Feria de proyectos institucionales de estudiantes emprendedores conforme a los lineamientos del Tecnológico Nacional de México	1
					Convocatoria para la captación de proyectos emprendedores con planes de Negocios.	1

SED 2026

Educación Superior. ITESS					Proyectos registrados en el proceso de incubación de negocios para su asesoría.	3
		Bien y servicio			Programa de emprendimiento a los estudiantes del ITESS establecido con base al modelo talento emprendedor del Tecnológico Nacional de México, así como el soporte de las metodologías reconocidas por la Secretaría de Economía y apoyadas por IDEA GTO	1
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de alumnos atendidos con acciones para el fortalecimiento de competencias emprendedoras	100%
					Porcentaje de alumnos con proyectos en incubadora de empresas	100%
ITESS - (E038.C23) J. Programas de formación dual ofertados en Educación Superior. ITESS	Coordinación de Innovación Agrícola Sustentable	Procesos	44000301	PB2802	Formación dual escuela-empresa Itess	META 2026
		Proceso/ Entregable			Convenios y/o acuerdos firmados con empresas participantes en programa de formación dual	3
					Informe técnico de formación Dual, conforme a lo establecido en el lineamiento del Tecnológico Nacional de México	1
					Evaluaciones de desempeño de estudiantes que concluyen el modelo dual de los Programas educativos de licenciatura que operan bajo este esquema.	4
					Estudio de factibilidad para incrementar programas educativos ofertados en formación dual	1
		Bien y servicio			Programa de formación dual para la ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable, ofertado a los estudiantes del Itess basado en el modelo del Tecnológico Nacional de México	1
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de programas o carreras implementados bajo un esquema de formación dual	100%
Departamento de Servicios Escolares	Procesos	44000301	PB0738	Operación de otorgamiento de becas en el Itess y Administración de la trayectoria escolar de los beneficiarios	META 2026	
				Convocatorias de becas gestionadas y publicadas por el Instituto. A nivel estatal o federal	2	

SED 2026

<p>ITESS - (E057.C14) C. Becas y apoyos otorgados a estudiantes de educación superior ITESS</p>		Proceso/ Entregable			Asesorías a estudiantes para obtención de apoyos	380
					Convocatorias de descuentos internas por aprovechamiento y becas alimenticias que impulsen la retención y permanencia estudiantil en el instituto	4
					Convocatoria de descuento interna por convenio con bachillerato para favorecer la trayectoria escolar de los jóvenes egresados de educación media superior	1
		Bien y servicio			Trámite concluido de gestión a las solicitudes de becas institucionales, federales y estatales para los estudiantes del ITESS ingresadas ante diversos organismos	1410
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de becas y apoyos otorgados	85.45%
<p>ITESS - (E057.C15) D. Apoyo académico y/o psicosocial a alumnos en riesgo de deserción o reprobación otorgados ITESS</p>	Subdirección académica.	Procesos	44000201	PB0730	Aplicación de planes de trabajo de atención a la deserción y reprobación del Itess	META 2026
		Proceso/ Entregable			Apoyo psicológico, atención individual dirigida a estudiantes en riesgo de deserción y/o reprobación con base a la evaluación diagnóstica implementada por los docentes.	120
					Sesiones de asesoría académica y acompañamiento personalizado dirigido a estudiantes en riesgo de reprobación, con base a los resultados de la evaluación diagnóstica aplicada por los docentes-tutores.	130
					Talleres de formación social y humana ofertados para estudiantes en riesgo de deserción con el fin de fortalecer su trayectoria escolar. Apoyando el seguimiento personalizado a estudiantes en riesgo, mejorando con éste su proyecto de vida y resiliencia escolar.	12
		Bien y servicio			Atención psicopedagógica a estudiantes del ITESS en riesgo de deserción y/o reprobación	120
					Asesorías académicas para disminuir la reprobación a estudiantes del ITESS	100
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de alumnos en riesgo de deserción y reprobación atendidos con apoyo académico y/o psicosocial	83.97%

SED 2026

<p>ITESS - (S016.C06) A. Proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico realizados por instituciones de educación superior. ITESS</p>	<p>Departamento de Investigación</p>	Procesos	44000201	PB2915	Gestión de proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico del Itess	META 2026
		Proceso/ Entregable			Cuerpos académicos alineados a líneas de investigación autorizadas por el Tecnológico Nacional de México	2
					Publicaciones en revistas científicas reconocidas	2
					Convocatoria de investigación, innovación y desarrollo tecnológico dirigida al personal docente del instituto	2
					Informe técnico de evaluación de proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico, conforme a los términos de la convocatoria correspondiente	1
		Bien y servicio			Proyecto de investigación, innovación y desarrollo tecnológico conforme a los requerimientos del Tecnológico Nacional de México.	5
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de proyectos de investigación beneficiados con financiamiento externo	33.33%
					Tasa de variación anual de proyectos de investigación	0
<p>Procesos de Gestión</p>	<p>Subdirección de Finanzas y Administración</p>	Procesos	44000401	GB1072	Administración de los recursos humanos, materiales, financieros y de servicios del Itess	META 2026
		Proceso/ Entregable			Adecuaciones presupuestales promovidas por el instituto con resultado positivo	12
					Programa anual de adquisiciones implementado conforme a los periodos de compras y procesos establecidos por la Secretaría de Finanzas	1
					Inventario de bienes actualizado conforme a la normativa estatal aplicable	1

SED 2026

					Informe Técnico del avance del ejercicio del presupuesto autorizado y radicado al instituto	4
					Archivo de recursos humanos con información vigente de los empleados del Instituto	1
	Dirección de planeación y vinculación.	Procesos	44000301	GC1131	Planeación y Evaluación Institucional del Itess	META 2026
		Proceso/ Entregable			Mejora del servicio institucional tomando como referencia las encuestas aplicadas a los usuarios del Instituto	1
					Reporte de oficialización de la educación superior ciclo 2026 - 2027 conforme al requerimiento del Tecnológico Nacional de México	1
					Solicitudes de cumplimiento de indicadores a los responsables de las metas establecidas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo vigente	2
					Solicitudes de cumplimientos de entregables a responsables de procesos P y G	12
					Informe técnico del programa operativo anual (poa) del Instituto,	1
	Informe de control interno integrado y presentado en la plataforma validada por la Secretaría de la Honestidad conforme a la normativa vigente	1				
	Dirección General	Procesos	44000101	GA2059	Dirección Estratégica del Itess.	META 2026
		Proceso/ Entregable			Publicaciones de información institucional en los portales de transparencia.	4
					Informe técnico presentado ante la Junta Directiva del Instituto conforme a lo establecido en el decreto de creación del Instituto	4
				Convocatoria ante instancias federales, estatales o municipales para obtener recursos adicionales mediante proyecto de necesidades institucionales	1	

SED 2026

			Informe anual de actividades del Instituto	1
--	--	--	--	---