

SED 2025

COMPONENTE	ÁREA	TIPO	UR/URD	CLAVE	NOMBRE	META 2025
ITESS - (P005.C17) B. Programas, procesos y/o planteles de instituciones de educación superior, certificados. ITESS	Coordinación de Mecatrónica	Procesos	44000201	PA0734	Gestión del proceso de acreditación y evaluación de programas del Itess	META 2025
	Coordinación de Mecatrónica/ Departamento de Calidad	Proceso/ Entregable			Programa anual de trabajo para atender recomendaciones emitidas por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior a los cinco programas evaluados y ofertados: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable, Ingeniería en Mecatrónica, así como Tecnologías de la Información y Comunicaciones	1
		Proceso/ Entregable			Auditoría interna para verificar el estatus de seguimiento a las recomendaciones emitidas por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior a los cinco programas evaluados y ofertados: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable, Ingeniería en Mecatrónica, así como Tecnologías de la Información y Comunicaciones	1
		Proceso/ Entregable			Expediente técnico del seguimiento a recomendaciones emitidas por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior a los cinco programas evaluados y ofertados: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable, Ingeniería en Mecatrónica, así como Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Lo anterior para atender los procesos futuros de recertificación.	1
		Bien y servicio			Programas educativos acreditados en procesos de mejora conforme al dictamen emitido por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES)	5
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de procesos educativos certificados y/o programas educativos acreditados	100%
	Departamento de Calidad	Procesos	44000301	PA0735	Gestión de certificación de procesos del Itess	META 2025
		Proceso/ Entregable			Auditoría interna del Sistema de gestión integral: ISO 9001:2015 (revisión del cumplimiento de las actividades que se especifican en los procesos, lineamientos y metas establecidos para el sistema de	1

SED 2025

					gestión de la calidad), ISO 14001:2015 (revisión del cumplimiento de los controles operacionales establecidos en la matriz de aspectos e impactos ambientales establecidos para el sistema de gestión ambiental), ISO 45001:2018 e ISO 50001:2018 (Revisión del grado de cumplimiento en los requisitos)	
					Auditoría cruzada al Sistema de gestión integral: ISO 9001:2015 (revisión del cumplimiento de las actividades que se especifican en los procesos, lineamientos y metas establecidos para el sistema de gestión de la calidad), ISO 14001:2015 (revisión del cumplimiento de los controles operacionales establecidos en la matriz de aspectos e impactos ambientales establecidos para el sistema de gestión ambiental), ISO 45001:2018 e ISO 50001:2018 (revisión del grado de cumplimiento de los requisitos).	1
					Acciones correctivas del Sistema de gestión integral: ISO 9001:2015 (revisión del cumplimiento de las actividades que se especifican en los procesos, lineamientos y metas establecidos para el sistema de gestión de la calidad), ISO 14001:2015 (revisión del cumplimiento de los controles operacionales establecidos en la matriz de aspectos e impactos ambientales establecidos para el sistema de gestión ambiental), ISO 45001:2018 e ISO 50001:2018 (revisión del grado de cumplimiento de los requisitos).	1
				Bien y servicio	Proceso educativo con certificado vigente en normas internacionales de gestión y salud en el trabajo, medio ambiente, calidad y sistema de energía, para los miembros del ITESS	4
ITESS - (P005.C18) C. Los cuerpos académicos y directivos de las instituciones públicas de	Departamento de Recursos Humanos	Procesos	44000401	PA0731	Capacitación, actualización y profesionalización de los directivos en el Itess	META 2025
		Proceso/ Entregable			Evaluación de directivos a efecto de generar el plan de desarrollo humano anual aplicable para contribuir a la mejora del servicio,	21
		Proceso/ Entregable			Evaluación del personal de apoyo a efecto de generar el plan de desarrollo humano anual aplicable para contribuir a la mejora del servicio.	17
		Proceso/ Entregable			Programa anual de actualización y capacitación de acuerdo a la detección de necesidades del personal del Instituto	1
		Bien y servicio			Períodos de capacitación de personal administrativo y directivo establecido en el programa de capacitación anual para mejorar el servicio a la ciudadanía, en particular a los estudiantes del Instituto	2

SED 2025

educación superior son capacitados, actualizados y profesionalizados. ITESS		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de Directivos capacitados	100%
	Departamento de Desarrollo Académico	Procesos	44000201	P2747	Capacitación, actualización y profesionalización de los cuerpos académicos en el Itess	META 2025
		Proceso/ Entregable			Evaluaciones al personal académico con la finalidad de detectar áreas de mejora en el servicio y brindar capacitaciones pertinentes	2
					Evaluación del desempeño aplicado al personal académico a fin de medir las capacitaciones implementadas	1
					Programa anual de actualización y capacitación docente de acuerdo a la detección de necesidades del Instituto	1
		Bien y servicio			Capacitación de personal académico y docente, establecido en el programa de capacitación anual para mejorar el servicio a la ciudadanía, en particular a los estudiantes del Instituto	5
Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de docentes, directivos y personal administrativo fortalecidos con alguna acción formativa y/o desarrollo profesional	100%		
ITESS - (P005.C19) D. Cursos, actividades y talleres para el desarrollo complementario de los alumnos impartidos. ITESS	Departamento de Vinculación	Procesos	44000301	PB0733	Planeación y desarrollo de las actividades para la formación integral de los estudiantes del Itess	META 2025
		Proceso/ Entregable			Expediente técnico de cursos y eventos deportivos de fortalecimiento a la formación integral, conforme a los lineamientos del Tecnológico Nacional de México y del Sistema Integral de Calidad	2
					Expedientes de estudiantes que concluyen satisfactoriamente las actividades deportivas conforme a los lineamientos del Tecnológico Nacional de México y del Sistema Integral de Calidad	260
					Expedientes de estudiantes que concluyen satisfactoriamente las actividades artísticas, cívicas, culturales y científicas de formación integral, conforme a los lineamientos del Tecnológico Nacional de México y del Sistema Integral de Calidad	300
					Expediente técnico de cursos y eventos cívicos, culturales, artísticos y científicos de fortalecimiento a la formación integral, conforme a los lineamientos del Tecnológico Nacional de México y del Sistema Integral de Calidad	2

SED 2025

		Bien y servicio			Programa de Formación Integral a los estudiantes del Instituto para su desarrollo complementario aplicado. Incluye actividades culturales, cívicas, artísticas, deportivas y de valores. Lo anterior equivale a 5 créditos de los 260 establecidos en las retículas de los programas reconocidos por el Tecnológico Nacional de México.	1
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de estudiantes participando en cursos, actividades y talleres complementarias para el desarrollo integral	100%
ITESS - (E038.C22) A. Vinculación con el entorno operando. ITESS	Coordinación de Tics	Procesos	44000201	PB0728	Actualización de programas y contenidos educativos del Itess	META 2025
		Proceso/ Entregable			Expediente de programas de especialidad ofertados conforme a las acciones de vinculación laboral con el entorno. Lo anterior con base a los lineamientos del Tecnológico Nacional de México	8
					Diagnóstico de la región y de las capacidades del Instituto para identificar necesidades de perfiles laborales	1
					Expediente técnico, para renovar la especialidad de "Sistemas Integrales", en el programa de Ingeniería Mecatrónica ante el Tecnológico Nacional de México y con ello atender necesidades de vinculación laboral en la región.	1
					Expediente técnico, para crear especialidad en el programa de Ingeniería en Sistemas Automotrices ante el Tecnológico Nacional de México conforme al diagnóstico con el entorno laboral	1
		Bien y servicio			Especialidades ofertadas con los requisitos establecidos por el Tecnológico Nacional de México a fin de que los estudiantes cumplan con la normativa de 25 créditos establecidos en la retícula de estudios.	8
ITESS - (E017.C12) A. Servicios educativos ofertados. ITESS	Dirección Académica.	Procesos	44000201	PB0729	Administración e impartición de los servicios educativos existentes en el Itess	META 2025
		Proceso/ Entregable			Licenciaturas actualizadas conforme al nuevo modelo educativo del Tecnológico Nacional de México Humanismo para la Justicia Social	6
					Asignaturas ofertadas en línea para impulsar el modelo flexible del Instituto.	20

SED 2025

					Inscripciones de estudiantes de nuevo ingreso realizadas en los programas de licenciatura ofertados	450
					Reinscripciones de estudiante registradas en los programas de licenciatura ofertados	1100
		Bien y servicio			Programas educativos de licenciatura ofertados semestralmente en el Instituto con el reconocimiento del Tecnológico Nacional de México	6
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de alumnos atendidos	100%
ITESS - (E017.C13) B. Infraestructura educativa consolidada. ITESS	Departamento de Recursos Materiales	Procesos	44000401	PB0737	Mantenimiento de infraestructura del Itess	META 2025
		Proceso/ Entregable			Programa de mantenimiento preventivo en inmuebles, instalaciones sanitarias, eléctricas, de voz y datos, así como áreas verdes	2
					Programa de mantenimiento correctivo en inmuebles, instalaciones sanitarias, eléctricas, de voz y datos, así como áreas verdes	1
					Diagnóstico institucional de mantenimiento e infraestructura: inmuebles, instalaciones sanitarias, eléctricas, de voz y datos, así como áreas verdes	2
		Bien y servicio			Mantenimiento correctivo y preventivo a los inmuebles del Instituto, así como a sus instalaciones sanitarias, eléctricas, de voz y datos	1
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de necesidades de infraestructura y equipamiento atendidas	100%
ITESS - (E038.C22) A. Vinculación con el entorno operando. ITESS	Subdirección de Vinculación.	Procesos	44000301	PB0739	Operación de servicios de vinculación con el entorno del Itess	META 2025
		Proceso/ Entregable			Portafolio de Instituciones públicas y privadas con las cuales se tiene vinculación formalizada por medio de cartas de presentación expedida por el Instituto y de aceptación emitida por la empresa.	20
					Portafolio técnico de estudiantes vinculados con Instituciones públicas y privadas.	1

SED 2025

					Portafolio de ofertas de trabajo publicadas para los egresados del Instituto	30
					Portafolio sobre los principales acuerdos cumplidos derivados del Consejo de Vinculación del Instituto	1
					Portafolio de seguimiento de egresados incorporados en el mercado laboral laborando con empresas del entorno mediante encuestas y llamadas a las empresas en donde se presta el servicio para verificar la calidad y cumplimiento	1
					Portafolio de seguimiento de residencias profesionales realizadas con el entorno mediante encuestas y llamadas a las empresas en donde se presta el servicio para verificar la calidad y cumplimiento	2
					Portafolio de seguimiento de servicio social realizado con el entorno mediante encuestas y llamadas a las empresas en donde se presta el servicio para verificar la calidad y cumplimiento	2
		Bien y servicio			Vinculación de estudiantes con empresas para el desarrollo de su formación integral, así como para el cumplimiento de 10 créditos en los programas cursados por medio de las residencias profesionales	300
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de alumnos atendidos con acciones de fortalecimiento	100%
<p style="text-align: center;">ITESS - (E038.C24) F. Programa de aprendizaje para el liderazgo y emprendimiento ofertado en Educación Superior. ITESS</p>	Departamento de Investigación	Procesos	44000201	PB0736	Formación emprendedora del alumnado del ITESS.	META 2025
		Proceso/ Entregable			Feria de proyectos institucionales de estudiantes emprendedores conforme a los lineamientos del Tecnológico Nacional de México	1
					Portafolio técnico de estudiantes con participación en foros de emprendedurismo y experiencias exitosas.	1
					Portafolio de alumnos participando en proyectos con visión de preincubación de empresas.	6
		Bien y servicio			Programa de emprendimiento a los estudiantes del ITESS establecido con base al modelo talento emprendedor del Tecnológico Nacional de México, así como el soporte de las metodologías reconocidas por la Secretaría de Economía y apoyadas por IDEA GTO	1

SED 2025

		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de alumnos atendidos con acciones para el fortalecimiento de competencias emprendedoras	100%
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de alumnos con proyectos en incubadora de empresas	100%
ITESS - (E038.C23) J. Programas de formación dual escuela-empresa ofertados en Educación Superior. ITESS	Coordinación de Innovación Agrícola Sustentable	Procesos	44000301	PB2802	Formación dual escuela-empresa Itess	META 2025
		Proceso/ Entregable			Expediente de formación dual de estudiantes beneficiados, conforme a lo establecido en el lineamiento del Tecnológico Nacional de México	4
					Expediente de empresas vinculadas con el Programa de Formación Dual, conforme a lo establecido en el lineamiento del Tecnológico Nacional de México	3
					Expediente de docentes participando en programas de formación Dual, conforme a lo establecido en el lineamiento del Tecnológico Nacional de México	3
		Bien y servicio			Programa de formación dual para la ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable, ofertado a los estudiantes del Itess basado en el modelo del Tecnológico Nacional de México	1
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de programas o carreras implementados bajo un esquema de formación dual	100%
ITESS - (E057.C14) C. Becas y apoyos otorgados a estudiantes de educación media	Departamento de Servicios Escolares	Procesos	44000301	PB0738	Operación de otorgamiento de becas en el Itess y Administración de la trayectoria escolar de los beneficiarios	META 2025
		Proceso/ Entregable			Convocatorias de becas y apoyos en especie gestionadas y publicadas por el Instituto. Los programas pueden ser internos o externos (a nivel estatal o federal).	5
					Expediente actualizado de la trayectoria escolar de los estudiantes beneficiarios con becas o apoyos, conforme a los lineamientos del Tecnológico Nacional de México	1
					Expedientes técnicos de estudiantes beneficiados con becas y apoyos en especie gestionados por el Itess para mejorar su trayectoria escolar	4

SED 2025

superior y superior ITESS		Bien y servicio			Atención y conclusión de trámites a las solicitudes de becas institucionales federales y estatales para los estudiantes del Itess ingresadas ante diversos organismos	1790
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de becas y apoyos otorgados	78.77%
ITESS - (E057.C15) D. Apoyo académico y/o psicosocial a alumnos en riesgo de deserción o reprobación otorgados ITESS	Subdirección académica.	Procesos	44000201	PB0730	Aplicación de planes de trabajo de atención a la deserción y reprobación del Itess	META 2025
		Proceso/ Entregable			Acciones de apoyo psicológico a estudiantes en riesgo de deserción y/o reprobación con base a la evaluación diagnóstica implementada por docentes	120
					Acciones de apoyo académico a estudiantes en riesgo de reprobación con base a la evaluación diagnóstica implementada por docentes	130
					Talleres en materia de formación social y humana ofertados, para estudiantes en riesgo de deserción con el fin de fortalecer su trayectoria escolar	12
		Bien y servicio			Atención psicopedagógica a estudiantes en riesgo de deserción y/o reprobación	120
					Asesorías académicas para disminuir la reprobación a estudiantes del ITESS	100
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de alumnos en riesgo de deserción y reprobación atendidos con apoyo académico y/o psicosocial	83.97%
ITESS - (S016.C06) A. Proyectos de investigación, innovación y		Procesos	44000201	PB2915	Gestión de proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico del Itess	META 2025
		Proceso/ Entregable			Convocatorias de Investigación atendidas por el Instituto a fin de gestionar recursos destinados al desarrollo de proyectos de investigación	1
					Vinculación con instancias para el apoyo de proyectos de investigación por medio de convenios	1

SED 2025

desarrollo tecnológico realizados por instituciones de educación superior. ITESS	Departamento de Investigación				Convocatoria atendida del verano de la ciencia, la cual es promovida por autoridades estatales y/o federales para impulsar la investigación	1
		Bien y servicio			Proyecto de investigación evaluado por los órganos colegiados del Instituto a fin de ingresarlos a convocatorias de financiamiento del Tecnológico Nacional de México	2
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de proyectos de investigación beneficiados con financiamiento externo	33.33%
					Tasa de variación anual de proyectos de investigación	0
Procesos de Gestión	Subdirección de Finanzas y Administración	Procesos	44000401	GB1072	Administración de los recursos humanos, materiales, financieros y de servicios del Itess	META 2025
		Proceso/ Entregable			Ajuste presupuestal efectuado ante la Secretaría de Finanzas para optimizar el ejercicio del recurso 2025	12
					Programa anual de adquisiciones implementado	1
					Inventario de bienes actualizado conforme a la normativa estatal aplicable	1
					Expediente actualizado sobre el avance de su ejercicio presupuestal a los responsables de los procesos P y G	10
					Expediente actualizado de la administración de recursos humanos	1
	Dirección de planeación y vinculación.	Procesos	44000301	GC1131	Planeación y Evaluación Institucional del Itess	META 2025
		Proceso/ Entregable			Acción implementada para mejorar el servicio institucional tomando como referencia las encuestas aplicadas a los usuarios del Instituto	1
					Expediente de estadística 911 institucional conforme a los criterios de la Secretaría de Educación Pública y la normativa vigente	1

SED 2025

					Solicitudes de cumplimiento de indicadores a los responsables de las metas establecidas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo vigente	1
					Solicitudes de cumplimientos de entregables a responsables de procesos P y G	10
					Auditorías internas a responsables de procesos P y G para asegurar el cumplimiento de entregables del Sistema de Evaluación al Desempeño	2
	Dirección General	Procesos	44000101	GA2059	Dirección Estratégica del Itess.	META 2025
		Proceso/ Entregable			Expedientes de seguimiento avance de indicadores institucionales del Instituto conforme al Programa Institucional de Desarrollo aprobado por la Junta Directiva, así como acciones preventivas y correctivas para asegurar su cumplimiento.	2
					Expediente sobre las principales estrategias implementadas en el instituto para el cumplimiento de metas establecidas con el Tecnológico Nacional de México y las autoridades educativas del estado de Guanajuato, así como acciones preventivas y correctivas para asegurar su cumplimiento	4
					Convocatorias atendidas ante instancias federales, estatales o municipales para obtener recursos adicionales mediante proyecto de necesidades institucionales	1
Estrategia implementada en el marco del Pacto Social por la Educación impulsado por el Gobierno del Estado de Guanajuato para mejorar el desempeño en la trayectoria escolar de los estudiantes	1					