

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

El ITESS cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad, aplicable al Diseño y Provisión de Servicios Educativos para Programas de Educación Superior, teniendo como objetivo la mejora del desempeño de la organización, la satisfacción de sus estudiantes y de otras partes interesadas.

Actualmente el Sistema de Gestión de Calidad del ITESS mantiene vigente la certificación de conformidad con los requisitos de la Norma ISO 9001:2008 por parte de la empresa certificadora **Applus México**, S.A. de C.V., e iniciaremos con el proceso de transición para la certificación de nuestros procesos conforme a los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015.

Conducimos nuestro instituto hacia una mejora en el desempeño a través de los siguientes principios:

- a) Enfoque al cliente. Satisfacemos los requisitos de nuestros estudiantes y nos esforzamos en exceder sus expectativas.
- b) Liderazgo. Mantenemos un ambiente interno, en el cual el personal se involucra en el logro de los objetivos del instituto.
- c) Participación del personal. Todo el personal participa activamente en el ámbito que le corresponde para el beneficio del instituto.
- d) Enfoque basado en procesos. Las actividades que realizamos y sus recursos se gestionan como un proceso.
- e) Enfoque de sistema para la gestión. Se tiene una interrelación de los procesos como un sistema y de esta forma se contribuye a la eficacia y eficiencia en el logro de los objetivos del instituto.
- f) Mejora continua. Es fundamental para el ITESS mantener como objetivo la mejora continua de nuestros procesos.
- g) Enfoque basado en hechos para la toma de decisión. Las tomas de decisiones son basadas en el análisis de los datos y de la información.
- h) Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor. Tratamos de mantener relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros proveedores.

Los beneficios de trabajar en Sistema de Gestión de la Calidad son:

- a) Cumplir las necesidades del estudiante;
- b) Tener un control en los procesos;
- c) Estandarizar procesos y procedimientos;
- d) Reducir costos;
- e) Crear una cultura de servicio;
- f) Capacitar de manera permanente al personal;
- g) Mejora continua;
- h) Incrementar la satisfacción de nuestros estudiantes.



CERTIFICADO

Número

ECMX-1078 / 15

Applus México, S. A. de C. V.

Certifica que el sistema de gestión de calidad de la empresa:

**TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO /
DIRECCIÓN DE INSTITUTOS TECNOLÓGICOS
DESCENTRALIZADOS.
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE
SALVATIERRA.**

Calle Manuel Gómez Morín # 300, Janicho, Salvatierra Guanajuato, C.P.
38933.

Para las actividades siguientes:

Diseño y provisión de servicios educativos para programas de educación.

Acreditado por un miembro de
IAF/MLA para QMS



Organismo de Certificación acreditado por
IAF para las actividades indicadas en el escudo
número de acreditación asignado N° 32/07
Acreditado a partir del 2007-03-20

**es conforme con los requisitos de la norma
NMX-CC-9001-IMNC-2008 / ISO 9001:2008**



Este certificado es válido hasta el 07 de Julio de 2018.
México, D. F., a 08 de Julio de 2015.

Director Técnico

Jacob García Colín

Director de Certificación

Rafael Medina Chávez